



AVM gGmbH - Bernhard-Adelung-Straße 20a - 65428 Rüsselsheim

Herrn  
Michael Stoevesand  
Horchheimer Str. 5  
65205 Wiesbaden-Nordenstadt

Bildungszentrum  
Bernhard-Adelung-Straße 20a  
65428 Rüsselsheim

Fax 0 61 42/79 64-244  
www.avm-ruesselsheim.de

Rainer Lenhard  
Telefon 0 61 42/79 64-100  
r.lenhard@avm-ruesselsheim.de

Öffnungszeiten:  
Mo. bis Do.: 7:30 Uhr - 16:30 Uhr  
Fr.: 7:30 Uhr - 12:00 Uhr

27. April 2012

## Dank- und Empfehlungsschreiben

Sehr geehrter Herr Stoevesand,

wir möchten uns bei Ihnen für Ihre hervorragende und vorausschauende Arbeit und Unterstützung als betrieblicher Berater im Restaurant Ratsstube der AVM gGmbH in Bischofsheim in besonderem Maße bedanken.

Die AVM gGmbH ist eine Ausbildungs- und Beschäftigungsgesellschaft der Riedwerke, des Kreises Groß-Gerau, des Jobcenters Kreis Groß-Gerau und der Stadt Rüsselsheim. Ihre Hauptaufgabenfelder sind Bildungs- Qualifizierungs- und Ausbildungsangebote für junge Menschen bis 27 Jahre, sowie Beschäftigung von langzeitarbeitslosen Erwachsenen über 27 Jahre. Neben einer Beschäftigung in verschiedenen Arbeitsfeldern (Umweltschutz, Dienstleitung, Metall, Lager und Schulessen) werden Qualifikationsmaßnahmen zur Vorbereitung auf den 1. Arbeitsmarkt angeboten.

Im Bereich Gastronomie betreibt der AVM ein Restaurant mit einem großen Bankettsaal für 100 Gäste, einem kleinen Bankettsaal für ca. 30 Gäste, einem à la carte Bereich für ca. 40 Gäste und im Sommer einen Biergarten.

Neben einem Mittagstischangebot, à la carte Speisen, Veranstaltungen jeglicher Art bis 150 Gäste, wird ein Ausbildungscatering bis zu 300 Personen angeboten. Im Gastronomiebereich werden zurzeit 30 Auszubildende in vier Berufen ausgebildet.



AVM gGmbH  
Gemeinnützige Gesellschaft zur  
Förderung der beruflichen Bildung

Gesellschafter  
Zweckverband Riedwerke Kreis Groß-Gerau,  
Stadt Rüsselsheim, Kreis Groß-Gerau  
Aufsichtsratsvorsitzender: Landrat Thomas Will  
Geschäftsführer: Rainer Lenhard

Sitz der Gesellschaft: Rüsselsheim  
HRB-Nr. 83029  
Steuernummer: 072 504 2176  
Bankverbindung: Kreissparkasse Groß-Gerau  
BLZ 508 525 53, KTO 1001999



Im Restaurant Ratsstube sind zurzeit neun fest angestellte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tätig.

Das Restaurant ist Mitglied im Qualitätszirkel "HESSEN À LA CARTE" und verpflichtet sich dessen Qualitätskriterien. Unsere Angebote rangieren in der Klasse gutbürgerlich, regional und frisch. Unser Ziel ist es, den Gästen stets ein qualitativ hochwertiges und frisches Essen, sowohl im Bankett wie auch im à la carte Bereich, anzubieten. Die Auszubildenden erhalten dabei die Möglichkeiten die Grundlagen der Küche von der Pike auf zu lernen, Kreationen und Variationen zu entwickeln und Qualitätsprodukte zu verwenden.

Herr Stoevesand war als betrieblicher Berater für folgende Bereiche tätig:

- Strategische Ausrichtung mit betrieblicher Analyse
- Produktweiterentwicklung (Menüs, Angebote à la carte, saisonale Karten)
- Anleitung der Mitarbeiter bei der Umgestaltung der strategischen Ausrichtung
- Einführung eines Warenwirtschaftssystems
- Beratung der Geschäftsleitung
- Fachlicher Ansprechpartner der Auszubildenden

Nachdem Herr Stoevesand eine betriebliche Analyse durchgeführt hatte, unterbreitete er der Geschäftsleitung einen Katalog von Vorschlägen zur Weiterentwicklung des Restaurants Ratsstube unter Einbeziehung der örtlichen Gegebenheiten und Zielgruppen.

Wesentliches Element dabei war die Vertiefung der "HESSEN À LA CARTE" Qualitätskriterien "**gutbürgerlich, regional und frisch**" mit der Neugestaltung der Essens- und Menüangebote unter Beibehaltung bewährter Produkte. Die verstärkte Ausrichtung auf örtliche Lieferanten gehört ebenfalls zum neuen Konzept. Der neue Slogan "Restaurant Ratsstube - ...*meisterlich geschult*" wurde von Herrn Stoevesand entwickelt und mit Leben gefüllt.

Herr Stoevesand führte ein Warenwirtschaftssystem ein, bei dem die Verantwortlichen täglich die Entwicklung des Restaurants verfolgen können. Dadurch konnte der Wareneinsatz verbessert und Kosten optimiert werden.



In wöchentlichen Beratungsgesprächen wurde die neue Ausrichtung mit dem Personal erarbeitet. Ideen und Vorschläge wurden aufgenommen und in die strategische Ausrichtung integriert. Die getroffenen Absprachen wurden in einem Managementbuch dokumentiert.

Herr Stoevesand nahm an Veranstaltungen und dem "Alltagsgeschäft" des Restaurants Ratsstube aktiv teil. Er analysierte die Abläufe und entwickelte Verbesserungen mit dem Team und der Geschäftsleitung, um dadurch Prozesse zu optimieren.

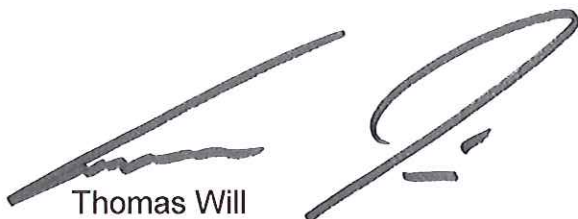
Er beriet dabei die Geschäftsleitung bei der Personalauswahl in hervorragender Weise. Gemeinsam mit ihm wurden durch die Geschäftsleitung fünf neue Mitarbeiter in den Bereichen Küche, Service und gastronomische Leitung für die Ratsstube eingestellt.

Seine langjährigen Erfahrungen brachte Herr Stoevesand sehr positiv in die strategische Ausrichtung des Restaurants Ratsstube der AVM gGmbH ein. Er konnte dabei wesentliche Impulse setzen und Veränderungen auf den Weg bringen. Er trug somit dazu bei, die wirtschaftliche Situation des Restaurants Ratsstube zu verbessern. Hier war er ein sehr kompetenter Berater der Geschäftsleitung, der Mitarbeiter sowie der Auszubildenden.

Der Auftrag an Herr Stoevesand endete vereinbarungsgemäß zum 31.3.2012.

Es ist für uns sehr erfreulich, dass Herr Stoevesand als Stütz- und Förderlehrer in der Ausbildung von benachteiligten Jugendlichen im Bereich Gastronomie der AVM gGmbH weiterarbeiten wird.

Wir bedanken uns für die vertrauensvolle und zukunftsweisende Zusammenarbeit und wünschen Herrn Stoevesand weiterhin alles Gute, Gesundheit und viel Schaffenskraft.

A handwritten signature in black ink, consisting of a long horizontal stroke followed by a large, looped flourish.

Thomas Will  
Landrat des Kreises Groß-Gerau  
und Aufsichtsratsvorsitzender der  
AVM gGmbH

A handwritten signature in black ink, appearing as a series of connected, fluid loops.

Rainer Lenhard  
Geschäftsführer AVM gGmbH